

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług, postępowanie reklamacyjne.
2. Serwis jest elektronicznym dziennikiem w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. prawo prasowe, zarejestrowanym przez Sąd Okręgowy w Gdańsku w Rejestrze Dzienników i Czasopism, wydawanymi przez Fratnię S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472) przy ul. Legionów 126-128, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001236111, NIP 113-285-77-90, o kapitale zakładowym w wysokości 13 510 900 zł.
3. Umożliwienie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podstawie Regulaminu.
4. Na podstawie Regulaminu, dostęp do Serwisu jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z siecią Internet, z zastrzeżeniem, iż świadczone przez Usługodawcę Usługi mają charakter nieodpłatny.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która pozwala na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz że go w pełni akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
7. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, niezależnie czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej, mają następujące znaczenie:
  - a) **Cookie** – informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika w pliku cookie.txt, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera;
  - b) **Kanały RSS** - dokument, który zawiera nagłówek bądź skróconą formę wiadomości pochodzącej z Serwisu, pozwala on na bieżąco informować Użytkowników o nowo zamieszczanych artykułach, nowinkach czy ogłoszeniach pojawiających się na stronach internetowych, bez konieczności odwiedzania poszczególnych witryn;
  - c) **Materiał** – każdy opublikowany lub przekazany do opublikowania w Serwisie tekst albo obraz o charakterze informacyjnym, publicystycznym, dokumentalnym lub innym;
  - d) **Newsletter** - w ramach korzystania z Serwisu, Usługodawca zapewnia przesyłanie wybranych przez siebie, najnowszych materiałów dostępnych w Serwisie w formie Newslettera na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika. Dodatkowo w Newsletterze mogą być przesyłane informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu oraz informacje techniczne dotyczące jego funkcjonowania;
  - e) **Operator płatności** – podmiot odpowiedzialny za niezależny od Usługodawcy system płatności internetowych, umożliwiający Wsparcie Usługodawcy przez Użytkownika;
  - f) **PAP** - Polska Agencja Prasowa S.A. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, ul. Bracka 6/8, 00-502 Warszawa;
  - g) **Regulamin** – Regulamin serwisu internetowego Fratni S.A.: [www.wPolsce24.tv](http://www.wPolsce24.tv);
  - h) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna stworzona i udostępniona przez Usługodawcę w sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z usługi polegającej na udostępnieniu danych oraz treści opracowanych przez Usługodawcę dostępnych pod adresem: [www.wPolsce24.tv](http://www.wPolsce24.tv);
  - i) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na podstawie Regulaminu;
  - j) **Usługodawca** – Fratnia S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472) przy ul. Legionów 126-128;
  - k) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu poprzez odbieranie z niego danych według niniejszego Regulaminu,
  - l) **Wsparcie** – środki pieniężne przekazywane przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy tytułem darowizny, w tym za pośrednictwem Serwisu, przeznaczone na jego działalność gospodarczą, w szczególności telewizyjną.

## II. USŁUGI

1. Do Usług oferowanych przez Usługodawcę należą w szczególności:
  - a) możliwość przeglądania i odczytywania Materiałów, w szczególności w formie tekstu, zdjęć, grafik, video, danych, przez Użytkownika w ramach nieodpłatnego dostępu do Serwisu;
  - b) przesyłanie Newslettera do Użytkowników;
  - c) możliwość udziału przez Użytkownika w sondach przygotowanych przez Usługodawcę;
  - d) udostępnianie Użytkownikowi programu telewizyjnego;
  - e) możliwość zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z określoną tematyką Serwisu;
  - f) możliwość przeglądania produktów reklamowych emitowanych w Serwisie;
  - g) możliwość udzielenia Wsparcia.
2. W przypadku, gdy dana Usługa wymaga odrębnego uregulowania lub wynika to z jej specyfiki, jej warunki i zasady, mogą zostać określone w dodatkowych regulaminach. Na dzień przyjęcia niniejszego Regulaminu dodatkowo obowiązują: Polityka prywatności serwisu internetowego wPolsce24.tv i Wsparcia.
3. Celem prawidłowego korzystania z Usług Serwisu, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet.
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu urządzenia z przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari w najnowszej stabilnej wersji dostępnej publicznie.

## III. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługodawca określa rodzaje Usług nieodpłatnych. Usługodawca nie świadczy Usług odpłatnych.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług nieodpłatnych następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej Usługi lub w innym terminie określonym w niniejszym Regulaminie. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usług nieodpłatnych, bez okresu wypowiedzenia.

## IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu może wystąpić przerwa w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych. Usługodawca nie będzie informował o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przerwy w świadczeniu Usług wynosiły nie więcej niż 120 godzin w miesiącu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii Serwisu.
3. Usługodawca zastrzega, że wszystkie Materiały dostępne w Serwisie są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z Materiałów umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolonego użytku osobistego jest zabronione.
4. Usługodawca informuje, iż zamieszczone na stronie internetowej Serwisu materiały sygnowane skrótem „PAP” objęte są ochroną polskiego i międzynarodowego prawa własności intelektualnej. Jakikolwiek wykorzystywanie tych materiałów, w tym w celu eksploracji tekstów i danych, jest zabronione.
5. Usługodawca nie udziela do treści udostępnianych w ramach Kanałów RSS jakichkolwiek praw do ich wykorzystania ani licencji. Wykorzystywanie udostępnianych w ramach Kanałów RSS treści wymaga uzyskanie stosownej zgody na wykorzystywanie od podmiotów podanych w treści informacji jako ich źródło. Powyższe nie dotyczy tzw. dozwolonego użytku osobistego.
6. Korzystając z Serwisu Użytkownik obowiązany jest postępować zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Na wypadek naruszenia powyższych zasad Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę lub krzywdę.
7. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisu, w szczególności przepisów ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. prawo prasowe, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oraz

praw własności intelektualnej, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również dobrych obyczajów oraz norm etycznych.

8. Dokonywanie zwielokrotnień w celu eksploracji tekstu i danych, w tym systematyczne pobieranie treści, danych lub informacji z Serwisu przy użyciu oprogramowania lub innego zautomatyzowanego systemu („screen scraping”/„web scraping”) lub w inny sposób, w szczególności do szkolenia systemów uczenia maszynowego lub sztucznej inteligencji (AI), bez wyraźnej zgody Usługodawcy jest niedozwolone. Zastrzeżenie to nie ma zastosowania do sytuacji, w których treści, dane lub informacje są wykorzystywane w celu ułatwienia ich wyszukiwania przez wyszukiwarki internetowe. Szczegółowe informacje na temat zastrzeżenia dostępne są [pod tym linkiem](#).

## V. DOSTĘP DO NEWSLETTERA

1. W celu otrzymania Newslettera Użytkownik dobrowolnie podaje swój adres poczty elektronicznej oraz wyraża zgodę na przetwarzanie adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania Newslettera.
2. Newslettery udostępniane są nieodpłatnie.
3. Udostępnienie Newslettera następuje po spełnieniu przez Użytkownika warunków, o których mowa w pkt. 1 powyżej, na jego adres poczty elektronicznej, z częstotliwością obowiązującą w Serwisie, przy czym nie rzadziej niż raz na miesiąc i zgodnie z harmonogramem wydawniczym Serwisu.
4. Zgoda na otrzymywanie Newslettera jest wyrażana na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem treści pkt. 6 poniżej.
5. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Usługi z ważnych przyczyn. Ważnymi przyczynami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są: podjęcie decyzji o zaprzestaniu udostępniania Serwisu lub podjęcie decyzji o zakończeniu świadczenia usługi Newslettera w stosunku do wszystkich Użytkowników. Wypowiedzenie nastąpi z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, poprzez wysłanie wiadomości na udostępniony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z Newslettera w każdym czasie.

## VI. WSPARCIE

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom dokonywanie Wsparcia, w dowolnej, zadeklarowanej przez Użytkownika wysokości, informacje niezbędne do dokonania Wsparcia dostępne są pod adresem: <https://wesprzyj.wPolsce24.tv/>.
2. Do zawarcia umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą dochodzi z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą Wsparcia. Poza przypadkami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Wsparcie nie podlega zwrotowi.
3. Wsparcie może być dokonane:
  - a) za pośrednictwem Operatora płatności, którym jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (Tpay), plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, KRS: 0001236111, NIP: 777 306 1579, przy użyciu kart płatniczych, szybkich przelewów lub BLIK. Szczegóły dotyczące obsługi płatności, bezpieczeństwa transakcji oraz regulamin systemu dostępne są na stronie internetowej [https://tpay.com/user/assets/files\\_for\\_download/regulamin.pdf](https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf);
  - b) poprzez przelew tradycyjny;
  - c) poprzez wpłatę na Poczcie Polskiej S.A.
4. Dokonanie Wsparcia za pośrednictwem Operatora płatności wymaga zadeklarowania kwoty Wsparcia oraz podania adresu poczty elektronicznej Użytkownika, opcjonalnie wskazania danych w postaci Nazwy Darczyńcy (informacji podanych przez Darczyńcę). Tytuł przelewu oraz odbiorca są uzupełniane automatycznie. Ponadto dokonanie Wsparcia za pośrednictwem Operatora płatności wymaga zaakceptowania przez Użytkownika regulaminu płatności Operatora płatności.
5. Podanie przez Użytkownika opcjonalnych informacji w postaci Nazwy Darczyńcy jest równoznaczne ze zgodą na rozpowszechnienie Nazwy Darczyńcy (informacji podanych przez Darczyńcę) publicznie w programie telewizyjnym wPolsce24 w ramach podziękowań za dokonane Wsparcie.
6. Usługodawca jako odpowiedź na dokonane Wsparcie:
  - a) w przypadku dokonania Wsparcia za pośrednictwem Operatora płatności wysyła z systemu informatycznego email zwrotny potwierdzający dokonanie Wsparcia oraz podziękowania za Wsparcie;
  - b) w przypadku dokonania Wsparcia poprzez przelew tradycyjny lub poprzez wpłatę na Poczcie Polskiej S.A. może

wysłać listownie potwierdzenie dokonania Wsparcia oraz podziękowanie za Wsparcie.

7. Usługodawca jest wyłącznie odpowiedzialny za rozliczenia podatkowe z tytułu otrzymanego Wsparcia, nie obciążają one Użytkowników.
8. Dokonanie Wsparcia przez Użytkownika poprzez przelew tradycyjny lub wpłatę na Poczcie Polskiej S.A. jest równoznaczne z oświadczeniem, że Użytkownik zapoznał się z rozdziałem VI. Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.

## VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) adres poczty elektronicznej;
  - b) adres IP.
3. Udostępniając formularz subskrypcji Newslettera Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.
4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług (dane eksploatacyjne):
  - a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt. 3 powyżej;
  - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
  - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
6. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników.
7. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
9. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Użytkownik może zrealizować swoje prawo, o którym mowa w pkt. 8 powyżej, poprzez kontakt z Administratorem Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@fratria.pl.
11. Usługodawca może, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
12. Usługodawca może używać plików „cookies” kiedy Użytkownik odwiedza Serwisy. Pliki „cookies”, które mogą zostać użyte w witrynach i stronach internetowych są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika.
13. Usługodawca może także umieszczać pliki „cookies” w celu monitorowania ruchu Użytkowników pomiędzy jego Serwisami a współpracującymi z Usługodawcą innymi serwisami internetowymi. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies” w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie” na obsługę indywidualną. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają dostawcy programów do obsługi strefy internetowej. Jednakże wyłączenie przez Użytkownika w swojej przeglądarce opcji akceptowania plików „cookies” (zablokowanie, monitowanie) może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych Usług oferowanych przez Usługodawcę. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stosowanie lub obsługę plików „cookies” na innych stronach internetowych dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w Serwisach.
14. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa **Polityka prywatności serwisu**

## VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, należy kierować na adres redakcji Usługodawcy: ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa lub na adres email: redakcja@fratria.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, o ile odrębne przepisy prawa nie stanowią inaczej, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika, a w przypadku Usług wymagających podania adresu e-mail - adres e-mail Użytkownika, podany Usługodawcy oraz uzasadnienie.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące treści i funkcjonowania Serwisu kierowane przez Użytkowników rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach wymagających wnikliwej oceny zaistniałej sytuacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Usługodawca powiadomi Usługobiorcę. O wynikach postępowania reklamacyjnego Usługodawca zawiadamiać będzie Użytkowników w sposób, który odpowiada sposobowi złożenia reklamacji.
5. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w drodze mediacji lub dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Pomoc dla konsumentów”.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się:
  - a) konieczność dostosowania Regulaminu do świadczonych Usług w sytuacji uzasadnionej zmianą warunków technicznych lub warunków świadczenia Usług, w tym zmianą funkcjonalności Usług, dodaniem nowych Usług lub rezygnacją z dotychczasowych Usług;
  - b) zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które pociągają za sobą konieczność zmiany funkcjonowania Serwisu, Usług lub zmianę treści Regulaminu;
  - c) orzeczenie sądu lub decyzję organu administracji publicznej, które nakazują zmianę Regulaminu w określonej w nich części;
  - d) nieważność postanowień Regulaminu wynikającą z mocy prawa lub wydanych orzeczeń albo decyzji administracyjnych;
  - e) nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne (siła wyższa).
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po zmianie Regulaminu jest rozumiane jako potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się i akceptuje wprowadzone w treści Regulaminu zmiany.
3. Usługodawca informuje, że istnieją w szczególności następujące zagrożenia związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną i korzystaniem z Serwisu:
  - a) phishing, spoofing domeny lub adresu poczty elektronicznej;
  - b) złośliwe oprogramowanie (malware), w szczególności wirus, robak, trojan, spyware, wabbit, keylogger, rootkit;
  - c) spam;
  - d) piractwo treści;
  - e) nieautoryzowana modyfikacja treści.
4. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik powinien zaopatrzyć swoje urządzenie końcowe, które łączy się z siecią Internet w aktualny program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Ponadto, Użytkownik powinien zaopatrzyć swoją pocztę elektroniczną w program wykrywający obecność wirusów w wiadomościach e-mail, sprawdzać importowane dane przed ich otwarciem za pomocą modułu skanowania pliku programu antywirusowego oraz upewnić się, że adres strony zaczyna się od <https://> i należy do zaufanej domeny.
5. Usługodawca nie umożliwia Użytkownikom udostępniania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.

6. Wsparcie, pomoc techniczną oraz kontakt z Usługodawcą w sprawie funkcjonowania Serwisu, Użytkownik może uzyskać pod adresem email [redakcja@fratria.pl](mailto:redakcja@fratria.pl).
7. Do stosunków między Usługodawcą a Użytkownikiem stosuje się prawo polskie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dnia 14.04.2026 r.